



# Manuale Operatore Privato Guida Turistica

Versione: 2.0

Data: 13/12/2024

<b>TABELLA DELLE VERSIONI</b>			
<b>Data</b>	<b>Versione</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Par. modificati</b>
18/11/2024	1.0	Prima redazione del documento	Tutti
13/12/2024	2.0	Seconda redazione del documento	Par. 2

## Indice

Introduzione .....	4
1. Accesso al portale Elenco Nazionale Guide Turistiche per l'accreditamento .....	5
2. Accedi.....	10
2.1 Richiesta ammessa .....	11
2.2 Richiesta in verifica .....	11

## Introduzione

Su proposta del Ministero del Turismo, e in accordo con la Conferenza Stato-Regioni, è stato aggiornato il Piano Strategico di Sviluppo del Turismo 2023-2027, fondato su cinque pilastri strategici: Governance, Innovazione, Qualità e Inclusione, Formazione e Carriere, e Sostenibilità. Uno di questi pilastri, Formazione e Carriere, è dedicato alla qualificazione e riqualificazione del capitale umano operante nel settore turistico, ponendo particolare attenzione alla riforma dell'ordinamento professionale delle guide turistiche.

In linea con le priorità del Piano Strategico, la Legge n. 190 del 13 dicembre 2023 regola l'esercizio della professione di guida turistica, introducendo nuovi standard per garantire qualità e competenza nel settore. Essa prevede l'istituzione di un Elenco Nazionale delle Guide Turistiche, che sarà gestito dal Ministero del Turismo attraverso una piattaforma informatica dedicata. Questo strumento mira a promuovere un sistema di gestione centralizzato, consentendo l'aggiornamento e il monitoraggio delle abilitazioni professionali, facilitando al contempo l'accesso alle informazioni sulle guide qualificate per operatori e turisti.

Tale iniziativa assicura una maggiore trasparenza e professionalità nel settore turistico, offrendo ai visitatori e agli operatori un elenco consultabile che attesti l'abilitazione e le qualifiche delle guide presenti su tutto il territorio nazionale.

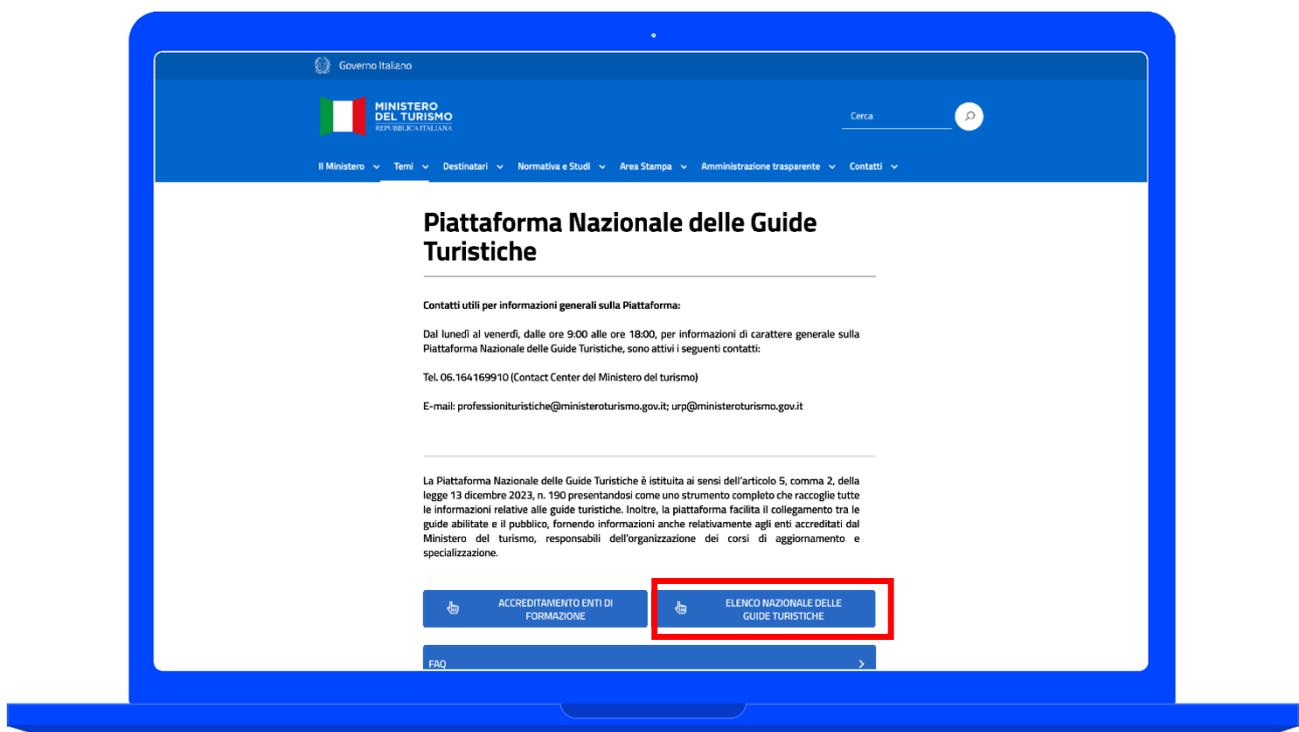
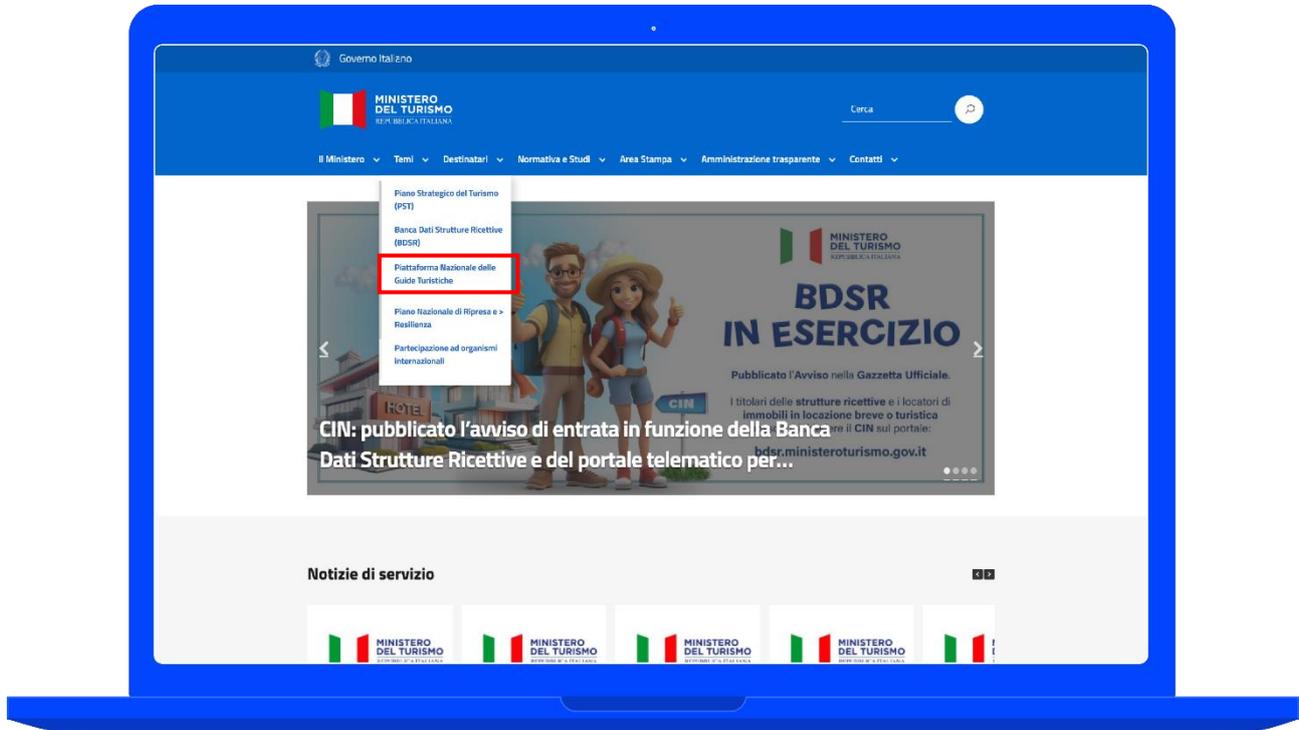
La guida turistica, attraverso il portale dell'Elenco Nazionale Guide Turistiche, può effettuare due operazioni principali:

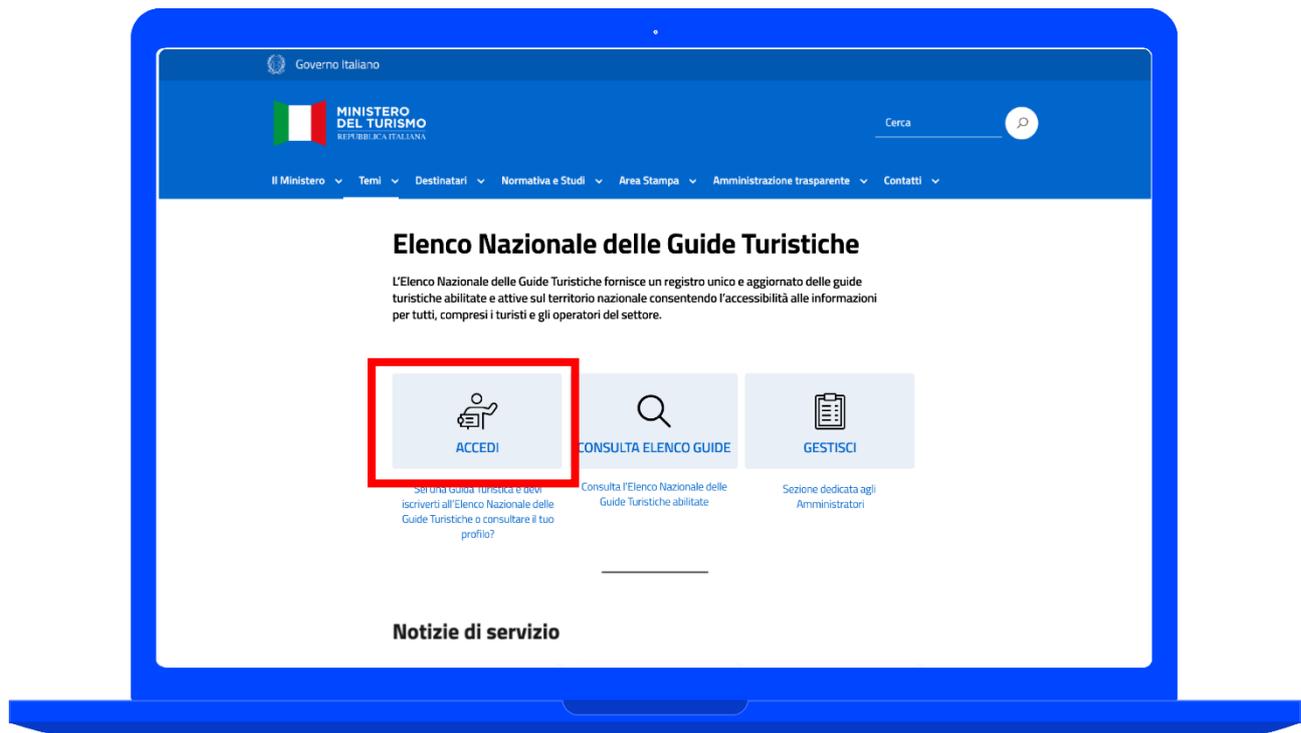
- l'accreditamento per l'iscrizione al registro
- la consultazione dell'elenco nazionale delle guide turistiche.

## 1. Accesso al portale Elenco Nazionale Guide Turistiche per l'accreditamento

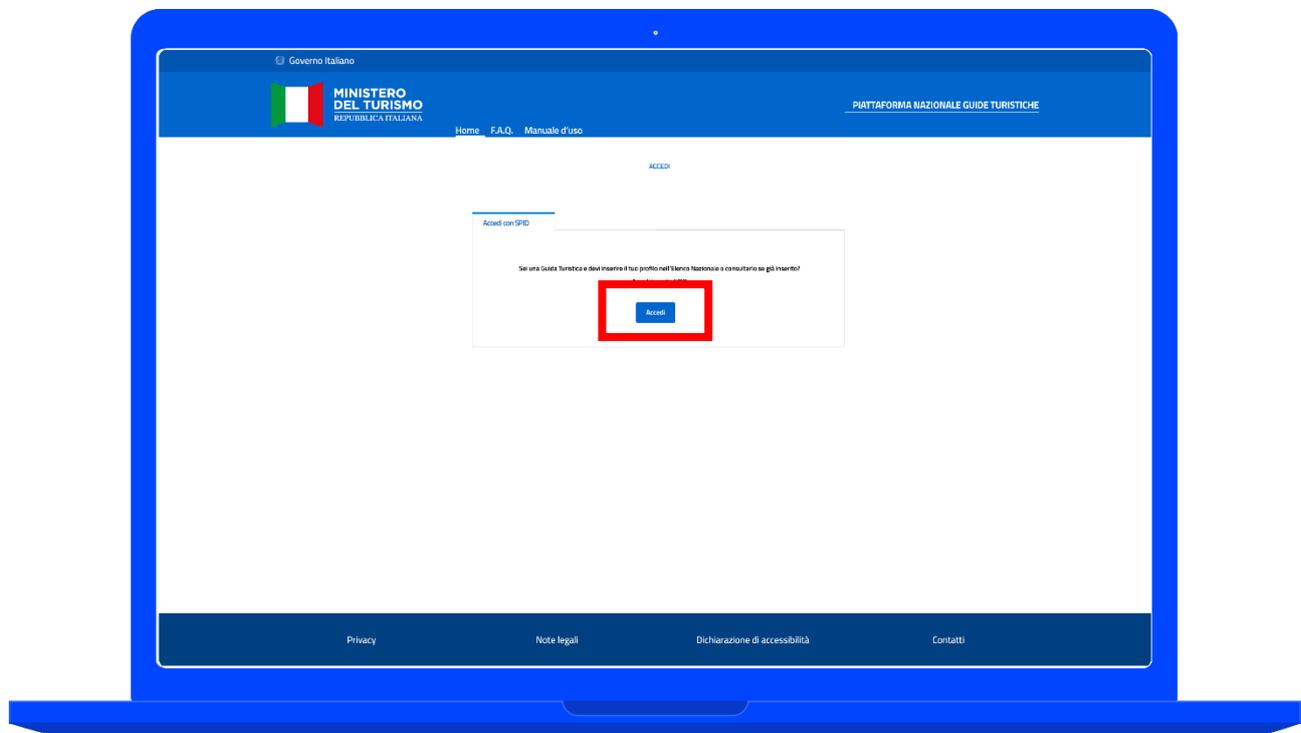
In caso tu sia un utente/guida turistica, potrai effettuare l'accesso alla piattaforma ENGT tramite il link del Ministero.

Per poter accedere correttamente alla piattaforma e accreditarti come Guida Turistica è necessario l'utilizzo del tuo SPID o CIE.





Cliccando sul pulsante “Accedi”, verrai reindirizzato alla sezione “Accesso con SPID o CIE”.

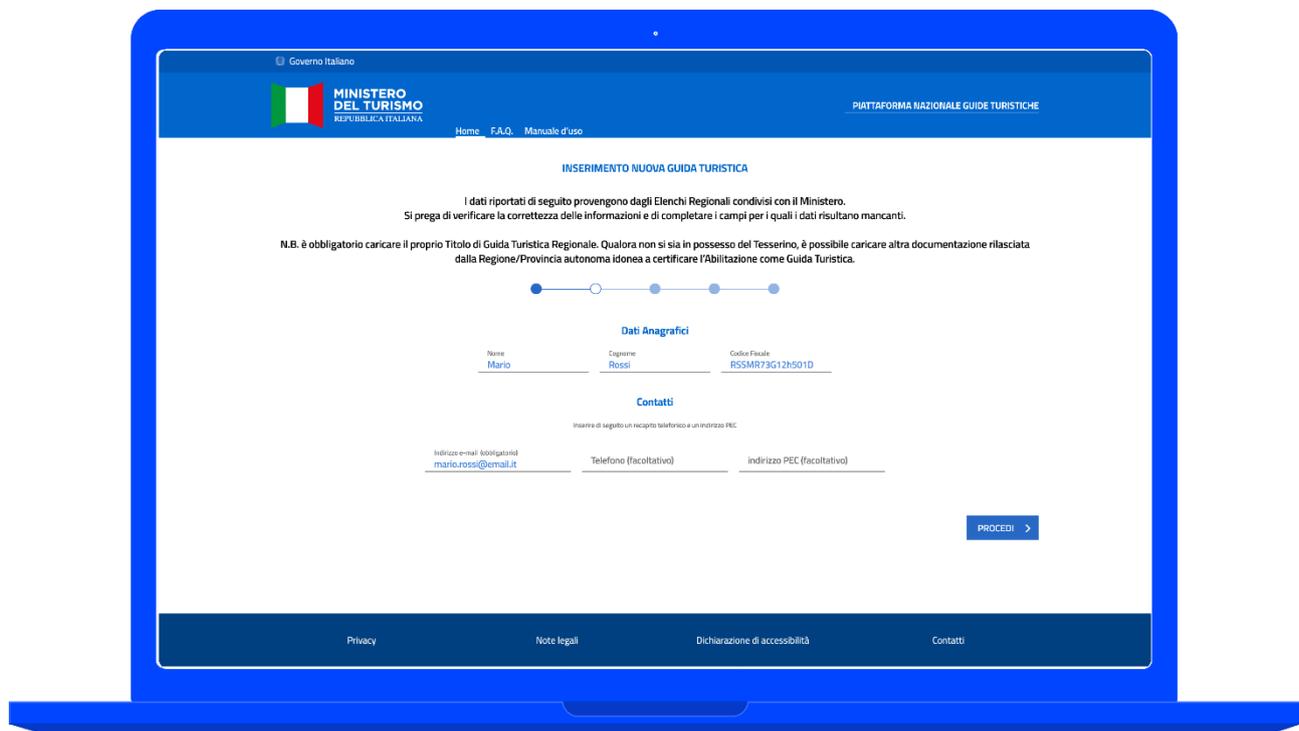


## Manuale Utente Guida Turistica

Dopo aver effettuato l'accesso tramite SPID o CIE e dopo aver preso visione ed Accettato l'informativa sul trattamento dei dati, selezionando il flag "Accetto (Obbligatorio)", cliccare sul pulsante "Accedi".



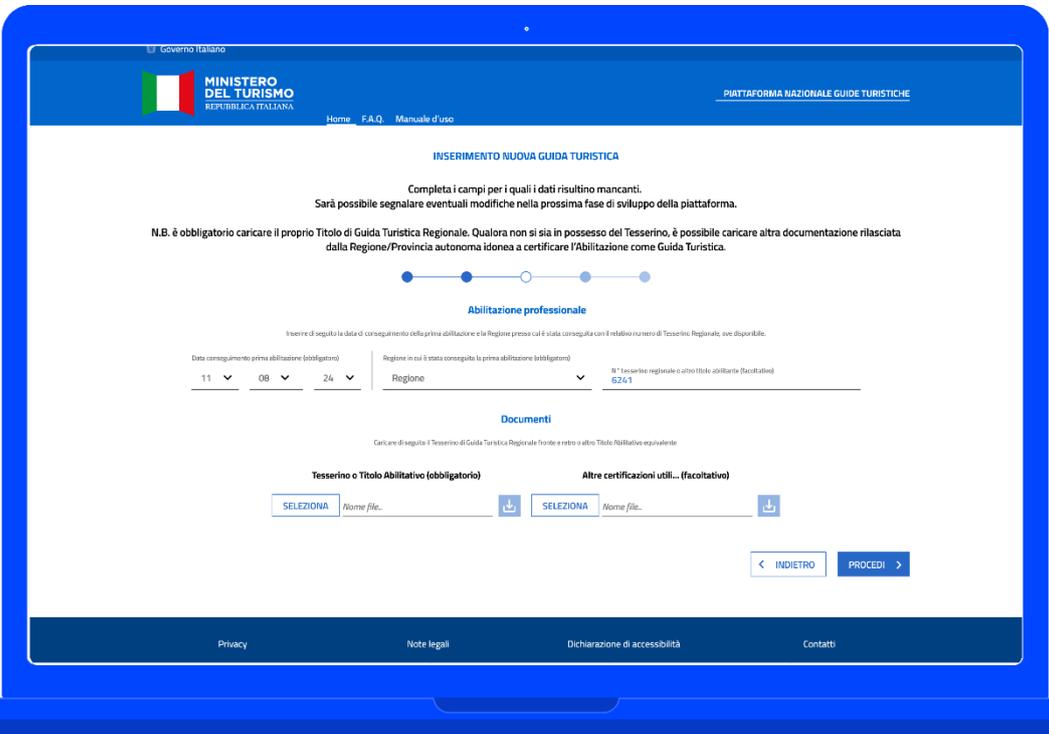
Verrai reindirizzato alla sezione "Dati Anagrafici", dove sarà necessario completare i campi obbligatori. Successivamente, potrai selezionare il pulsante "Procedi" per avanzare alla fase successiva.



## Manuale Utente Guida Turistica

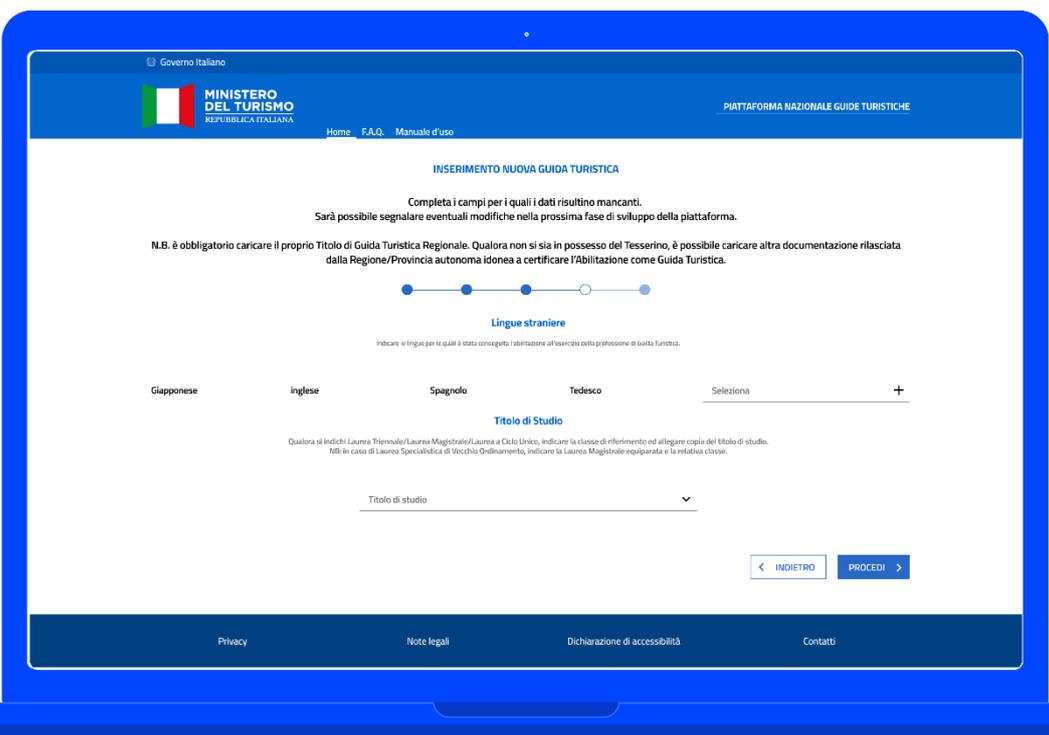
Sarà necessario completare i campi mancanti e verificare l'accuratezza dei dati già inseriti.

Si potrà eseguire l'upload del Tesserino di Guida Turistica in tuo possesso o di altro titolo abilitante qualora nel campo precedente non sia stato inserito il numero del tesserino.



The screenshot shows the 'Abilitazione professionale' step of the registration process. The page title is 'INSERIMENTO NUOVA GUIDA TURISTICA'. Below the title, there are instructions: 'Completa i campi per i quali i dati risultino mancanti. Sarà possibile segnalare eventuali modifiche nella prossima fase di sviluppo della piattaforma. N.B. è obbligatorio caricare il proprio Titolo di Guida Turistica Regionale. Qualora non si sia in possesso del Tesserino, è possibile caricare altra documentazione rilasciata dalla Regione/Provincia autonoma idonea a certificare l'Abilitazione come Guida Turistica.' A progress bar shows the current step is active. The form includes: 'Data conseguimento prima abilitazione (obbligatorio)' with dropdowns for year (11), month (08), and day (24); 'Regione in cui è stata conseguita la prima abilitazione (obbligatorio)' with a dropdown for 'Regione'; and 'N° Tesserino regionale e altro titolo abilitante (facoltativo)' with the value '6241'. Below this is the 'Documenti' section with two upload areas: 'Tesserino o Titolo Abilitativo (obbligatorio)' and 'Altre certificazioni utili... (facoltativo)'. Each has a 'SELEZIONA' button and a file upload icon. At the bottom right are 'INDIETRO' and 'PROCEDI' buttons. The footer contains 'Privacy', 'Note legali', 'Dichiarazione di accessibilità', and 'Contatti'.

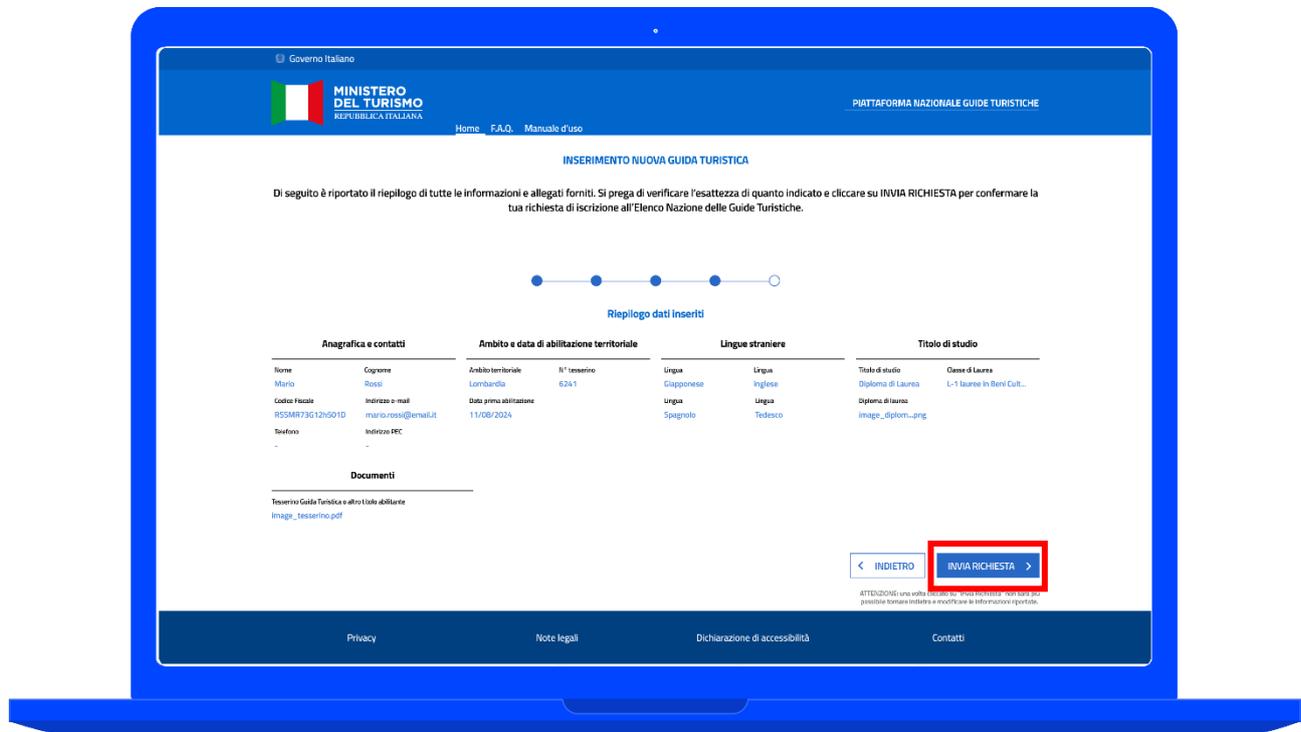
Cliccando su "Procedi" si aprirà la pagina in cui si potranno selezionare le lingue per le quali è stata conseguita l'abilitazione all'esercizio della professione e indicare il titolo di studio che si possiede.



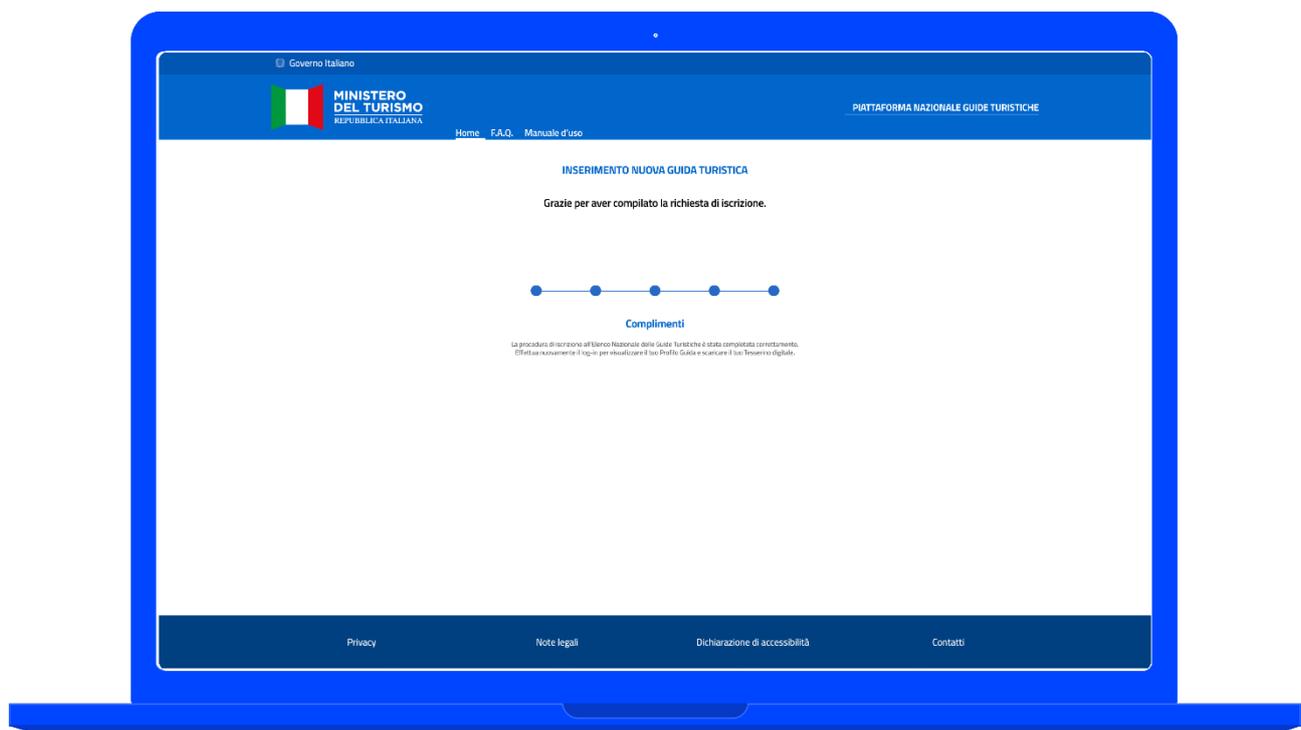
The screenshot shows the 'Lingue straniere' step of the registration process. The page title is 'INSERIMENTO NUOVA GUIDA TURISTICA'. Below the title, there are instructions: 'Completa i campi per i quali i dati risultino mancanti. Sarà possibile segnalare eventuali modifiche nella prossima fase di sviluppo della piattaforma. N.B. è obbligatorio caricare il proprio Titolo di Guida Turistica Regionale. Qualora non si sia in possesso del Tesserino, è possibile caricare altra documentazione rilasciata dalla Regione/Provincia autonoma idonea a certificare l'Abilitazione come Guida Turistica.' A progress bar shows the current step is active. The form includes: 'Lingue straniere' section with a note 'Indicare le lingue per le quali è stata conseguita l'abilitazione all'esercizio della professione di Guida Turistica.' and a list of languages: Giapponese, inglese, Spagnolo, Tedesco, and a 'Selezione' button with a plus sign. Below this is the 'Titolo di Studio' section with a note 'Qualora si indichi Laurea Triennale/Laurea Magistrale/Laurea a Ciclo Unico, indicare la classe di riferimento ed allegare copia del titolo di studio. NB: in caso di Laurea Specialistica di Vecchio Ordinamento, indicare la Laurea Magistrale equiparata e la relativa classe.' and a 'Titolo di studio' dropdown menu. At the bottom right are 'INDIETRO' and 'PROCEDI' buttons. The footer contains 'Privacy', 'Note legali', 'Dichiarazione di accessibilità', and 'Contatti'.

## Manuale Utente Guida Turistica

Al termine della procedura, troverai un riepilogo dei dati inseriti, che ti permetterà di verificarne l'esattezza. Potrai quindi cliccare su "INVIA RICHIESTA" per completare il processo di accreditamento.

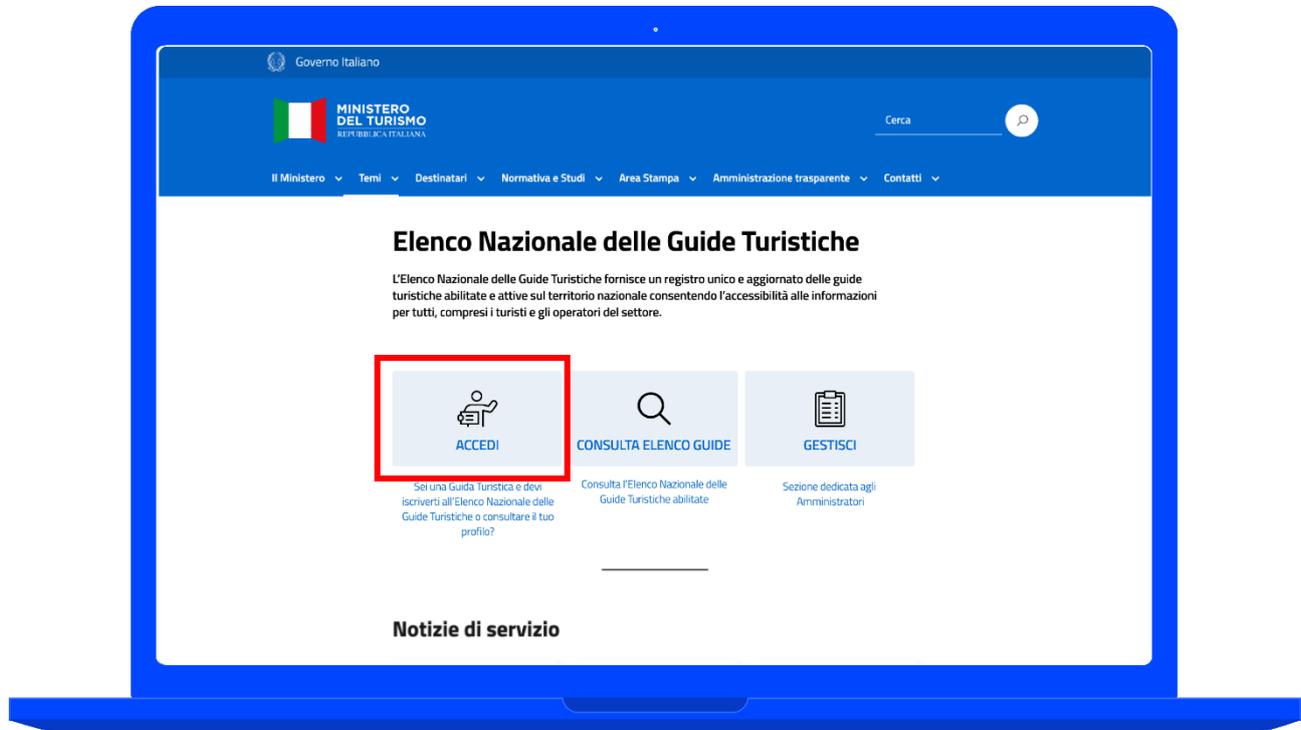


Dopo aver cliccato su "INVIA RICHIESTA", il processo di accreditamento sarà completato e verrà visualizzata la schermata di conferma dell'avvenuto invio della domanda di iscrizione. Riceverai una mail con la comunicazione dell'esito.



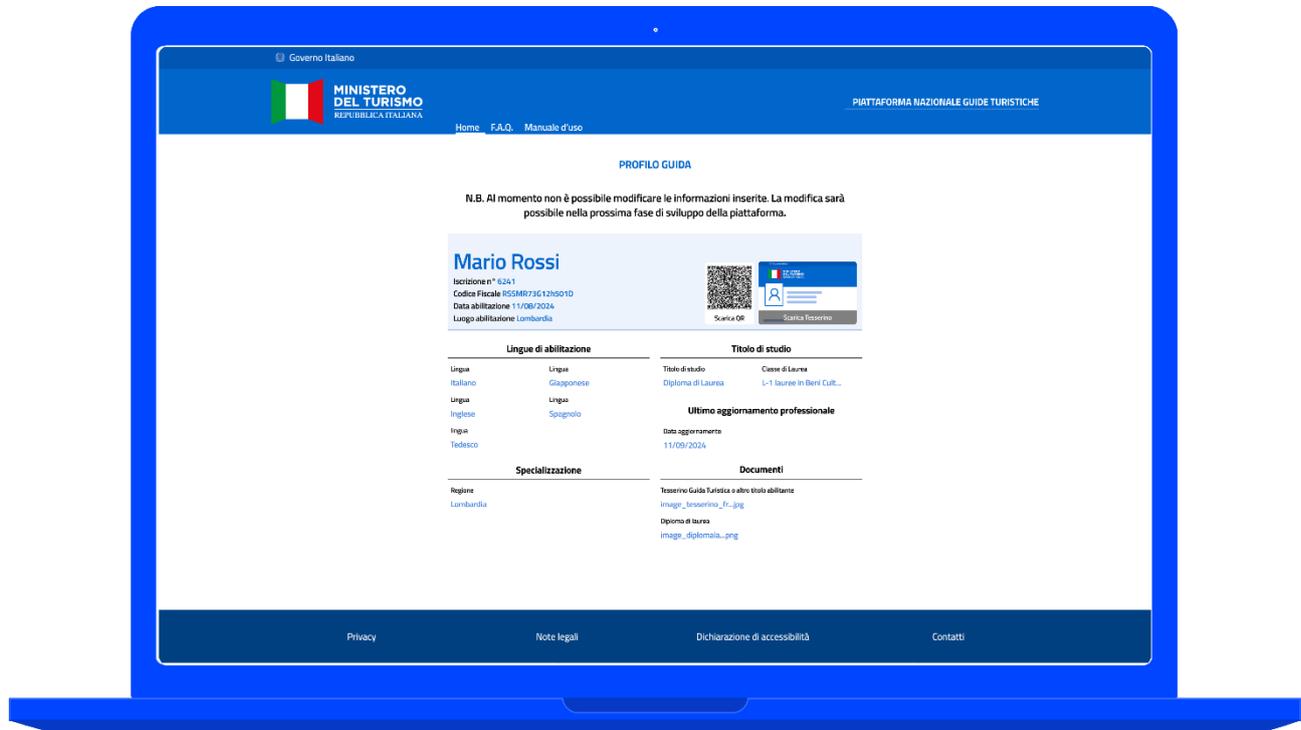
## 2. Accedi

Se sei un utente Guida Turistica ed hai completato la richiesta di accreditamento puoi visualizzare il tuo profilo cliccando sul tasto "Accedi" per visualizzare i dettagli relativi alla tua iscrizione effettuando nuovamente il log-in alla piattaforma tramite SPID o CIE.



Questo ti permetterà di visualizzare i dettagli del tuo profilo Guida e/o di visualizzare lo stato della tua richiesta di accreditamento.

## 2.1 Richiesta ammessa



## 2.2 Richiesta in verifica

